واقع استخدام أساتذة التعليم العالي للحاسب التعليمي

- قسم اللغة والأدب العربي بجامعة أدرار أنموذجًا

د.أمل بوخريص

جامعة أدرار

يعيش الإنسان العربي اليوم في مجال التعليم تحديات كبيرة فرضتها عليه جملة
من الأسباب والظروف العلميّة المحيطة به، ولاسيما في القرن الحادي والعشرين
حيث أصبحنا نسمع اليوم عن مصطلحات جديدة؛ أبرزها التّغييرات والتّجديدات
المستمرة في سياسة التعليم، إضافة إلى مخالفات العولمة التي حملت إلينا فكرة جعل
العالم الكبير قرية صغيرة، ليست علينا مراقبتها وتطويرها وتسيرها وحمايتها
واتباع الخبرات المختلفة بين أفرادها في كل مجالات الحياة، ولا يهم في ذلك لونك
أو لونك أو دينك أو ثقافتك أو مستوى التعليم.

ومن المصطلحات العلميّة التّعليميّة التي أثارت انتباه الدارسين والباحثين اليوم
في حلّ تعلم زمان الّغات ما ينبعث من التّكنولوجيا التّعليم، حيث يعتقد كثير من
المهتمين بهذا الموضوع ومجاله أنّه بات من الضروريّ على الأمة العربيّة أن
تتنبئ وتطلى مشروع إدخال التّكنولوجيا في التعليم بأطرارها المختلفة، ابتدائيّ
ومتوسط وثانوي وجامعي، فما القصد إذاً من هذا المصطلح؟

جاءت تعريف مختلفة حول أصحابها تقريبًا من مفهوم هذا الدّال، وإعطائنا
على الأقل رؤية واضحة عن أبعاده ومعانيه، حيث تجمع في أغلبها على أنّ القصد
من كلمة التّكنولوجيا أو علم التّكنغية استخدام الطرق العلميّة في أي مجال من
مجالات النشاط البشري١، ولكن لغرض ما، ولأّ تحول هذا الفعل إلى حدث نقطة
انطلاقته هي بداية، فتتشكل بذلك حلقة مفرغة من دون هدف، فما الهدف يا ترى
من وراء استخدام التكنولوجيا في التعليم؟

لقد قامت فكرة إقحام الوسائل التكنولوجية في تعليم اللغات بهدف تسهيل العملية التعليمية في حد ذاتها، وتطبيق ذلك لم يقتصر على المستويات اللغوية فحسب، بل امتد أولاً ليشمل العلوم الدقيقة كالرياضيات والفيزياء، ليصل بعدها إلى اللغة؛ بحكم أن الاعتقاد الذي كان سائداً فترة من الزمن حول زعيمة ومجموع التدارات اللغوية، ويُعدُّها عن العلميّة عطل من التحاقها بالرّكب.

وقد قدم أنصار هذا الاتجاه حَجَّاجًا وبراهين لإثبات حسن زعمهم، ولاسيما حين اعتقدا أن التعليم التكنولوجي لا يصبح فيه المعلم حيّز قاعات الدروس والمحاضرات، ولا ملزماً بتوقيت ساعي معين، بل إن التعليم فيه أصبح مفتوحاً يكلل للمتعلم أداء واجبات كثيرة في أي وقت، ومن هنا فإنّ دور المعلم وفقاً للطريقة الكلاسيكية مضاعف مقارنة بالتعليم التكنولوجي، ولا يعني هذا أن دوره في التعليم الكلاسيكي أكثر أهميةٌ.

إضافة إلى هذا فإنّ تكنولوجيا التعليم أسهمت كثيراً في تجاوز عقبة ومشكلة الفروق الفردية في التّعلّم إذ يسير كل حسب قدرته وطاقته ومستواه، فهو لا يقرن نفسه مع أيّ أحد، ولهذا تجد أنه لا يخجل من تعبيراته في الاستجابات، فهو يكثر المحاولة إلى أن يصل.

وللإشارة فإنّ تكنولوجيا التعليم لا تستخدم في التّعلّم المفرد فقط، بل تستخدم أيضاً في التّعلّم الجماعي داخل قاعات الدرس وفي المحاضرات والمناقشات لتقويب المعلومة؛ ولأنها تجمع بين خاصيتين مهمتين في العملية التّعلّمية الممثّلة في الصوت والصورة اللتان تشددان على حاستي السمع والبصر؛ لأنّ إدراك المرء يعتمدما معاً في الفهم، وإن كان لا بد أن نأخذ بعين الاعتبار أن السمع يسبق البصر في ترتيبه، مصداقاً لقوله تعالى: "قلُّ مِن يُرِيَّكُمُ مِنَ السَّمَاءِ وَالْأَرْضِ أَنَّ يَمِّلَ السَّمَاعُ وَالْأَلْصَامُ وَمِنْ يُخْرِجُ الْحَيٍّ مِنَ الْمَيْتَ وَيُخْرِجُ الْمَيْتَ مِنَ الْحَيِّ وَمِنْ يَبْدِيُ الْأَمْرَ فَسِيْقُولُونَ اللَّهُ فَقَلْتُ أَفَلَا تَتَّقُونَ "، وكذلك قوله تعالى: "وَهُوَ الَّذِي أَنْشَأَ".
لكم السمع والبصر والافادة قليلاً ما تشكرون٥، وقوله سبحانه: {قل هو الذي نشأكم وجعل لكم السمع والبصر والافادة قليلاً ما تشكرون٦. إن هذا الرأي يتبناه أنصار تكنولوجيا التعليم، بينما نجد في القضاة الأخرى حضراً كبيراً من الباحثين يرفضون تماماً أو نواة ما فكرة تغيير الطريقة القديمة للتعليمية، واستبدالها بأخرى تكنولوجيا، ولهما في ذلك تبريرات يقتنصهما، وحجج يستدلون عليها نذكر منها:

- رفضهم لفكرة الجناح نحو الحوار مع الحاسوب، الذي لا تعتمد إلا على طرح الأسئلة وتلقي الأجوبة، مما يجعل التعامل رمزيًا، فتعامل الحاسوبي اللُغوي مثلاً يعتمد في أسسه على أبجدي منه الرموز المفقود عليها٧، وتستخدم هذه الرموز الأولية لتكون إشارات مركبة خلال سلسلة مدرجة من عمليات الترجمة والتي تتسم عادة بالخطيَّة٨.

- الإفراط في استعمال التكنولوجيا قد تنتج عنه أضرار صحية وخيمة(أمراض الكلى والسرطان وهشاشة العظام وغيرها)، وبعضها الآخر نفسي وحتى اجتماعي، نذكر على سبيل المثال لا الحصر: الانطواء النفسى والانزaler الاجتماعي، وكذا الانحرافات بأشكاله (لطيفي، سلبي، أخطائي).

- الإمام على التكنولوجيا نتيجة سلبية أخرى تحدث في حال لم يستطع مستعملها السيطرة على نفسه اتجاهها، فيكون استعماله لها بشكل يومي مستمر دون توقف، حتى وإن حاول تناول الغذاء، فإنه يفعله بمعينَته وهو يلتهم عليها.

- بين هذين الموقفين المتضاربين اختبرنا نموذجاً من نماذج تكنولوجيا التعليم ألا وهو "الحاسوب التعليمي" وحاولنا رصد واقع استخدامه داخل قسم اللغة والأدب العربي بجامعة أدرار من خلال استبيان ورئاه على واحد وأربعين أسطِأداً بهذا القسم، لم يستجب لنا منهم إلاّ نسعة وثلاثين أسطِأداً.

وقد حاولنا تلخيص وعرض النتائج المتحصل عليها في هذا الجدول، الذي سنقلله بعد ذلك.
<table>
<thead>
<tr>
<th>السؤال</th>
<th>الجواب</th>
<th>عدد الإجابات / نسبة المؤوية</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>الجنس:</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>+</td>
<td>29</td>
<td>%74.35</td>
</tr>
<tr>
<td>+</td>
<td>10</td>
<td>%25.64</td>
</tr>
<tr>
<td>السن:</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>+</td>
<td>22</td>
<td>%56.41</td>
</tr>
<tr>
<td>+</td>
<td>12</td>
<td>%30.76</td>
</tr>
<tr>
<td>+</td>
<td>5</td>
<td>%12.82</td>
</tr>
<tr>
<td>الشهادات العلمية للمتحصل عليها:</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>+</td>
<td>25</td>
<td>%64.10</td>
</tr>
<tr>
<td>+</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>+</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>+</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>+</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>14</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------</td>
<td>--------------------------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>%35.89</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>01</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>%2.56</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>01</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>%2.56</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>22</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>%56.41</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>%43.58</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>36</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>%92.30</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>08</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>%20.51</td>
</tr>
<tr>
<td>من سنة إلى سنة</td>
<td>خبرتك المهنية في التدريس بالجامعة:</td>
</tr>
<tr>
<td>----------------</td>
<td>-----------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>28</td>
<td>- خبرة سنة (أقل نسبة).</td>
</tr>
<tr>
<td>02</td>
<td>- خبرة 10 سنوات (أعلى نسبة).</td>
</tr>
<tr>
<td>%5.12</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>09</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>%2307</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>هل اشتكلت بقطاعات أخرى قبل توظيفك بالجامعة؟</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>+ نعم. + لا. + تابع لوزارة التربية والتعليم.</td>
</tr>
<tr>
<td>- غير تابع لوزارة التربية والتعليم. +</td>
</tr>
<tr>
<td>%84.61</td>
</tr>
<tr>
<td>05</td>
</tr>
<tr>
<td>%12.82</td>
</tr>
<tr>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>%71.79</td>
</tr>
<tr>
<td>04</td>
</tr>
<tr>
<td>%10.25</td>
</tr>
<tr>
<td>هل تحسن استخدام الحاسوب؟</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>هل طبيعة أسباب عدم استعمال الحاسوب في بحثك العلمي أكثرها؟</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>+</td>
</tr>
<tr>
<td>+</td>
</tr>
<tr>
<td>+</td>
</tr>
<tr>
<td>+</td>
</tr>
<tr>
<td>+</td>
</tr>
<tr>
<td>+</td>
</tr>
<tr>
<td>+</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>00</th>
<th>00</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>20</td>
<td>00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>19</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>19</td>
<td>00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>02</th>
<th>02</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>02</td>
<td>02</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>01</td>
<td>01</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>01</td>
<td>01</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>09</th>
<th>09</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>09</td>
<td>09</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>09</td>
<td>09</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>09</td>
<td>09</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>09</th>
<th>09</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>09</td>
<td>09</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>09</td>
<td>09</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>09</td>
<td>09</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>5.12</th>
<th>5.12</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>02</td>
<td>02</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>01</td>
<td>01</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2.56</th>
<th>2.56</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>09</td>
<td>09</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>09</td>
<td>09</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>09</td>
<td>09</td>
</tr>
</tbody>
</table>
كم من مرة تستخدم الحاسوب في الأسبوع؟

- مرة واحدة.
- مرتين.
- 3 مرات.
- 4 مرات.
- 5 مرات.
- 6 مرات.
- كل يوم.
- لا أستخدمه تماماً.
<table>
<thead>
<tr>
<th>%12.8201</th>
<th>؟</th>
<th>%2.5601</th>
<th>؟</th>
<th>%2.564</th>
<th>؟</th>
<th>%10.2523</th>
<th>؟</th>
<th>%58.9700</th>
<th>؟</th>
<th>%000</th>
<th>؟</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>كم من ساعة تستخدم الحاسوب في اليوم؟</td>
<td>+</td>
<td>أقل من ساعة.</td>
<td>+</td>
<td>حوالي ساعة.</td>
<td>+</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
- حوالي ساعتين.
- حوالي 3 ساعات.
- حوالي 4 ساعات.
- أو ضع عدد ساعات أخرى لم ترد في الساعات.
-احتمالات:
- حوالي 6 ساعات.
- اليوم كله.

<p>| | | | | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>10</td>
<td>+</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>%25.64</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>07</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td></td>
<td>%17.94</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>%28.20</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>02</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>%5.12</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>02</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>%5.12</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>03</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>%7.69</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>01</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>%2.56</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>22</td>
<td>+</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

*أنت تستعمل الحاسوب
*لغرض:
- طباعة التصوص

100
<table>
<thead>
<tr>
<th>%56.41</th>
<th>ومعالجتها. تخزين المعلومات و استرجاعها. - تستخدمها في البحث العلمي.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>%53.84</td>
<td>+</td>
</tr>
<tr>
<td>%33</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

| %84.61 | |

<table>
<thead>
<tr>
<th>%18</th>
<th>* ماذا تفضل؟:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>%46.15</td>
<td>+ الفوائد المالية.</td>
</tr>
<tr>
<td>%30</td>
<td>+</td>
</tr>
<tr>
<td>%76.92</td>
<td>+</td>
</tr>
<tr>
<td>00</td>
<td>+</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| %00 | |

<table>
<thead>
<tr>
<th>%36</th>
<th>هل تفضل أن يكون حاسوبك موصولا بالإنترنت؟:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>%92.30</td>
<td>+ نعم.</td>
</tr>
<tr>
<td>03</td>
<td>+</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| %7.69 | |

95
نلاحظ من خلال هذا الجدول تفاوتًا كبيرًا في النسب المؤدية في كل جواب يُقدم على كل سؤال يطرح، ونحن نعتقده من خلال هذه النتائج المقدمة أن الطاقم التعليمي العامل بالقسم من أساتذة وأساتذات هم شبان في مقتبل العمر، وما زال أمامهم مشوار تعليمي كبير، وعطاء علمي حافل بالتأتيز، وعلى الرغم من وجود دكاترة بين صفوفهم (23.58%)، إلا أن البنية العالية من الأساتذة متحملون على ماجستير في تخصصات مختلفة بنسبة 64.10%، وقد لاحظنا أن التخصص اللغوي يغلب على التخصص الأدبي بفارق 12.83%. ولأن خبرة أستاذة قسم اللغة والأدب العربي مقترحة من شخص إلى آخر؛ احتاج الأساتذة الباحثون إلى وسائل تعليمية تدعمهم وتساعدهم في البحث، وتقلل صعوبات التعليم خصوصاً أمام اشكالية الفروق الفردية التي تطرح بحثاً داخل قاعات الدرس والمحاضرات.
ولعل تركزنا على الخبرة يكمن في أننا تمنح الأستاذة طاقةً متجددة في البحث كما تكسب مهارات وخبرات في طريقة تقديم المادة وتسهيل عرضها، بالانتقال في عرضها من الأسهل إلى السهل إلى المتوسط إلى الصعب إلى الأصعب، محترمًا...
في ذلك تسلسلًا منطقيًا يربط وحدها مع بعضها البعض، وقد وجدنا هذا الشِّرط موجوداً بشكل كبير، فعلى الرغم من اختلاف سنوات الخبرة عند كل أستاذ، إلا أنَّه أكثر من نصفهم له خبرة مهنية قبل التدريس بالمدرسة، حيث سجَّلنا نسبته 71.79٪. استُخلِصوا في قطاع التربية والتعليم بمختلف أطواره (إبتدائي، متوسط، ثانوي)، بل منهم من تدرج مع هذه الأطوار جميعها، ولعل ذلك ما أكسبه خبرة علمية تعليمية مما زاد من حساسه في تحقيق مستوى الأدائي والمعرفي واللغوي ليبرقي مع طلبه إلى أرقى مستويات تفكيك ويعالج جميعهم كثيرًا من القضايا اللغوية التي شغلت اهتمامهم وأثارت فضوليهم.

ومن هنا فإن السؤال المهم الذي نطرحه على أنفسنا في هذا المقام يكمن في موقف أستاذة قسم اللغة والأدب العربي بجامعة أدرار من هذه التدريبية أمام خبراتهم التي اكتسبوها قبل وبعد التدريس بالمدرسة، ولنبدأ أن هذه الوسيلة باتت اليوم من الضروريات التي لابد أن يمنح الأستاذ الباحث منها وفيها ما كأنه خاص، واللغة العربية اليوم أصبحت كثيرة من العلماء من ذلك، حيث أصبح أصشارها يرسمون لها طريقًا معبدًا نحو هذا الإتجاه الذي من شأنه أن يحققها لغاياتها العالمية ومطالبتهما بتعقيل مثل هذه الوسائل السمعية البصرية له ميزاتها الفنية والتعليمية والميدانية والتجريبية، ولنبدأ إن فرضنا أن التعليم بمساعدة الحاسوب (enseignement assisté par ordinateur) هو نظام من التعليم يستفاد منه في عرض المعلومات وتخصيصها، وتسجيل الاستجابات وتوفير التدريبة الراجعة التي يقصد بها تلك الطريقة لمراقبة مدى تفاعل المستقبلي مع الرسالة التي يبعثها إليه الباحث وفقًا للبرنامج المسطر ويتم قياس هذا التفاعل عن طريق الأجهزة التي يبعث بها المستقبلي، وفي هذه الحالة قد يتحول المستقبلي إلى باب مستقبل وشيء نفسه بالنسبة للبائح، كما أنه يمكن المتعلم من اكتشاف حلول محتملة لمشكلة ما بنفسه، وهو بذلك يخدم المتعلم على اختلاف فئاتهم ومستوياتهم، ومن هذا المنطلق فإن الحاسوب يحقق التفاعل في التعليم.
هذا عن المتعلم، أما المعلم فمن شأنه أن يحقق نتائج إيجابية في تقديم مادته
العلمية التعليمية اللغوية باستخدام الحاسب في تحضير المحاضرات والدروس، أو
تقديم وتقديم استجابات الطلبة ومن ثم ترتيبها وإحساء عدتها وفرز الصحيح من
الخاطئ منها ومن ثم تقييم فهم الطلبة لمادته اللغوية المقدمة، والبحث عن
الصعوبات التي أعادت فيهم طلبها.
كل هذا يحملنا للاعتقاد أن استخدام الحاسب في التعليم بشكل عام وعند الأستاذ
الجامعي بشكل خاص يتجاوزه تياران متعارضين متقاطعين، بعضهم يقف منه
 موقف المؤيد، بينما يقف منه بعضهم الآخر موقف المعارض، وذلك ما عكسته لنا
نتائج الأستبان المقدم للأساتذة، والتي حاولنا تلخيصها في النقطة التالية:
- لا يوجد من بين أساتذتنا قسمًا من لا يعرف استخدام الحاسب، غير أن
النسبة العالية منهم لا تحسن ذلك، وقد أرجعوا ذلك إلى الأسباب التالية:
  1- انفجار من هذه التكنولوجيا (2.56%).
  2- لأنهم يفضلون استعمال وسائل أخرى في التعليم والبحث العلمي كالكتاب
والسيرة، أي الوسائل الكلاسيكية (17.94%).
  3- سلبية الحاسوب حسب اعتقادهم أكثر من إيجابياته (5.12%).
  4- إنهم يعتقدون أن هذه التكنولوجيا غير ضرورية فهي موضة فقط، فرضت
عليهم الشركات الأجنبية المنتجة للعتاد والبرمجيات بغرض التسويق فقط
بسببة (2.56%).
  5- وعلي الرأى نسبي لهذا الاتجاه لتبني موقفهم هو كونهم لم يتلقوا تكوينا
علمياً في طريقة استخدامه واستعماله (33.33%).
إضافة إلى أسباب أخرى متفرقة كاشغال بعض الأساتذة بالإعداد للدكتوراه
مما ضيق عليهم ساعات البحث وحرحمهم من تحسين مستوى استخدامهم لهذه
التقنية، زيادة على هذا بعض الأسباب المادية خصوصًا مع بداية ظهور الثورة
tكنولوجية في هذه البلاد العربية، حيث وجد بعضهم صعوبة كبيرة في اقناء
الحاسبات قصرفوا نظرهم عنه حينها، وعندما تراجعوا عن فكرتهم هذه، وجدوا أنفسهم متخلفين عن الركب.

كما أن بعضهم ما زال مقتنعاً بفكرة أن المراجع الورقية تعنيهم إلى حد كبير عن المصادر والمراجع الإلكترونية، خصوصاً المصدرة منها ضوئياً في شكل بـ (pdf).

وقد تمكنا من تصنيف أسباب هذا الضعف، حيث تُعدد وتتنوع أصنافها؛ فمنها الفضائية (التحوّل من هذه التقنية، وعدم خيار القارئ في قدرات الشخص بسبب عدم مكنة بعد من التحكم فيها...)، ومنها الاجتماعية (المنطقة المجتمع السلبية لهذه التقنية، الأنشطة الاجتماعية الكثيرة ما خلق ضيقاً في الوقت...), وكذلك المادية (تكلفة صيانة الحواسيب وصيانة وتشغيلها...)، ومنها العلمية التي حققت أعلى نسبة 23.07% (التي تتمثل في عدم تمكن هؤلاء من هذه التقنية تمكننا دائماً إضافة إلى أسباب لغوية وعذوبة (بالنسبة للأساتذة الذين يعانون من عادات خاصة وثقافية، إلا التي تمتل نسبة استجابتهم فيها 00٪، مما يعتبر أن أساتذة القسم لا يمكن أن تملكون أي أسباب دينية تمنعهم من استخدام أو استعمال هذه الوسائل في التعليم أو البحث العلمي.

وقد علّق بعض الرافضين لاستعمال الحاسب في التعليم والبحث بشكل عام ردًا عن سؤالنا القائل: قمّ سبب عدم استخدامك للحاسبات في التعليم أو في بحثك العلمي؟ بما يلي:

- الحاسب يقلل فيك عادة ألفة الكتاب، وجمالية القراءة.
- يتسبب في خمول الذاكرة.
- يتسبب في حدوث أخطار صحية كالسمن، واعوجاج العمود الفقري والأمراض الكلي بسبب الجلوس الدائم والانحناء المستمر، ضعف الزاوية...
- هذه الوسيلة أصبحت تساهم في رداءة المستوى عكس ما يعتقد بعضهم

إضافةً إلى الاعتماد على أعمال وأجهزة أخرى مما يكَج الاجتهاد فتجعل من

الباحث والأساتذة الجامعي ناقلاً للمعرفة بدل أن يكون موجهاً لها.

هذا الموافق السلبي إزاء هذه التقنية ترجمته أيضاً معتل وعدد ساعات استخدام

الأساتذ بهذا القسم للحاسوب في الأسبوع، إذ تستخدمه النسبة المئوية منهم كل يوم

ولكن بمعالج مخفف قدره ما بين ساعة (25.64%) إلى ثلاث ساعات (28.2%) في الأسبوع، وهذه نسبة متدنية مقارنة بالموظفين التي يمكننا أن

تستعمل فيها الحاسوب، وقد كان من شأنها أن تكون مقبولة لو كانت خلال اليوم

بدل الأسبوع.

وإن يكن فإن هذه المعطيات لا تتفق أبالم بعضهم الآخر على استخدامه في

حياته العملية العلمية، فمن خلال النتائج المتحصل عليها توصلنا إلى أن أعلى نسبة

من أساتذة القسم يستخدم الحاسوب لأهداف محددة وغالباً هي:

- البحث العلمي (84.6%).
- طباعة النصوص ومعالجتها (56.4%).
- تخزين المعلومات لاسترجاعها (53.8%).

إضافةً إلى أهداف أخرى كالإبداع، والتملص، والتبادلات الاجتماعية، والتعليم، وتحميل الكتب والمجلات والمجلات النادرة، ولم نجد حضوراً لفكرة استخدامه في

التعليم باعتباره وسيلة تعليمية مساعدة إلا عند أستاذتين أثنتين حيث أقرّا بضرورة

ذلك، وأكداً أنها قطعيةً على ضرورة تحديث الأساتذة الجامعي لطرقيه في البحث

والتعليم والتقديم والتقييم.

كما أسفرت نتائج الاستبيان أن النسبة الغالبة من الأساتذة يفضلون ويعملون إلى

استعمال الحواسيب المحمولة على التالية، لما لها من مميزات تميزها نذكر منها:

- سهولة حملها، وإمكانية أخذها لأي مكان خصوصاً في العطل والرحلات

العلمية.
امكانية استعمالها في التدريس كوسيلة تعليمية لما لها من مميزات
(audio-visuel).
خصوصًا أنها تصنف ضمن الوسائل الشمسيّة البصرية.
قدرتها على تخزين كمية كبيرة من المعلومات واسترجاعها وتصنيفها.
هي أكثر تطورًا من البابكانت، لا تتطلب منك مساحة كبيرة، ولا خيطةٌ
كثيرة للوصول بالأخاذ الكهربائي.
ولكن رغم ذلك هناك من الأساليب الكرام بهذا القسم من مازال يفضل استعمال
الحواسيب الثابتة، وبعضهم الآخر يقترح المزاوجة بينهما واستعمالهما معاً على
حبس الحاجة والموافق، فمن الأفضل مثلاً -حسب رأيهم- أن يكون مكتب الأساتذة
يجرى بالحاسوب ثابت، بينما يترك المحمول للرحلات أو للاستعمال داخل قاعات
التدريس والمحاضرات، وهذا رأي مقبول ومنطقي إلى حد كبير.
وأخيرًا أصحب هذا الرأى أسست اعتماداً على المعطيات التالية:
• مكان الحاسوب ثابت غير متحرك، وكون حسب اختيار صاحبه، وفقاً
لمعطيات معينية تتوفر الإدارة الطبيعية التي من شأنها أن تسهيل له القراءة والكتابة
وكذا القدرة على التركيز والتنظيم بعضاً عن المؤثرات الخارجية كالضوضاء
وغيرها، وهذا يعتبر من الأمور المهمة التي يجب أن يبني عليها اختيار مكان
الحاسوب وتحديده.
• الحاسوب الثابت هو الأفضل للكتابة والطباعة مقارنة بالمحمول.
• الاعتماد عليها بسبب الاعتياد، ولاسيما أنها السهولة بالنظر إلى المحول.
• عدم حاجة الحواسيب الثابتة للشحن في كل مرة؛ بسبب وصولها المستمر
بالأخاذ الكهربائي، جعل كثيراً من الباحثين والدارسين يفضلونها على المحول.
• سهولة تبديل قطع غيارها والإطلاع على مكتباتها الداخلية والخارجية عن
قرب، مما يزيد من خبرة الأساتذة فيما يتعلق بالأطابع الخاصة بالتعليم.
في ظل هذا التنوّع والتعدد في المواقف والأراء الخاصة بفضل الحواسيب
الثابتة أم المحول، وجدنا عدم رغبة مطلقة(00%) في إدخال أو استعمال اللوحات
101
الإلكترونية (les tablettes)، على الرغم من أن هذه التقنية الحديثة متطورة، ولها من المميزات ما يحققها على استعمالها في التعليم والبحث العلمي أيضًا، حيث أصبحت في الدور المتقدمة - بما فيها بعض الدول العربية- المناهج الأول للحواسيب المحمولة، ونحن نعتقد أن هذا الرفض مرده عدم شيوخ هذه الوسيلة بعد، ونحن نعتقد أنها تمر الآن بنفس المرحلة التي مر بها الحاسوب قبل اعتماده في التعليم والبحث العلمي، ولاسيما أنه لحد الآن مازال الناس يقفون منه موقف تأيد ومعارضة من الحاسوب في ح反映出 ذلك على الرغم من كونه قديم النشأة، إذ تشير الأبحاث والدراسات أن الحواسيب تمّ اختراعها في شكل خمسة أجيال، وعليه من أشهر حواسب الجيل الأول حاسوب اسمه (abc) تمّ اختراعه سنة 1939م، ثم حاسوب آخر اسمه (mark1) سنة 1944م، والذي اخترعه (Haward) عام 1946م، وهو أول جهاز يعمل بالطاقة الكهربائية وحدها، وكل هذا يشير إلى أن ظهور الحواسيب يعود إلى النصف الأول من القرن العشرين، وعلى الرغم من ذلك مازالت قضية استخدامها كوسيلة تعليمية لم تلق القبول التام.

وللإشارة فإنّ اعتماد الأساتذة هذه الوسيلة في التعليم يفضل غالبيتهم- إن لم نقل كلهم تقريباً- أن تكون موصولة بالإنترنت، وذلك ما عكسته نسبتهم بالجدول 30.29٪، وعليه هذا الموقف بالحجج التالية:

• السرعة والفاعلية في الاستفادة من جميع المعلومات والبحث اللغوية على اختلافها.
• الاتصال المستمر والباشر بالعالم الخارجي.
• عدم الشعور بالعزلة العلمية واللغوية، خصوصًا أن أدرار من المناطق الصحراوية المترامية الأطراف، وبعدها الكثير عن العاصمة جعلها شبه مغلوبة، لولا بعض الجهود لبعض الجهات في إعادة ربطها بالعالم الخارجي. 102
خلاصة القول: خرجنا بعد البحث المتواضع بقسم اللغة والأدب العربي بجامعة
أدرار حول موضوع "واقع استخدام أساتذة التعليم العالي للحاسب التعليمي
- قسم اللغة والأدب العربي بجامعة أدرار أنموذجا-" إلى جملة من الاستنتاجات
هي كالآتي:
- هكذا اقتبل وقبح عند هذه الزيّة لفكرة استعمال الحاسوب في التعليم
باعتباره وسيلة حديثة فعالة، وفي البحث العلمي كونه أداة طبيعة متى أحسنا
استخدامها.
- موقف الرأي الذي وجدنا عند بعضهم إزاء بعض الأساتذة مقبول
 ومنطقي، وهو ما يجعلنا نؤكد على ضرورة الاحترام من التقنية بشكل عام
والحواسيب بشكل خاص، وأن تكيّف خدماتها على حسب حاجتنا وقدرنا، فلا
نصل بذلك إلى حد الإفراز فتقلب الآية وتصبح هي التي تتحكم فيها.
- ضرورة التفكير في دورات تكوينية جادة وقصيرة المدى، لتكوين الأساتذة
في هذا المجال، لتختصر بذلك من العقد النفسية التي باتت تسيطر عليه نتائجه
منها وعدم قدرته على التحكم فيها.
- تخصص اللغة العربية تخصص علمي، ومن حق أصحابه القائمين عليه
من أساتذة ودكاترة الاستفادة من النتائج التي حققتها العلوم الأخرى على رأسها
مجال تعليمية اللغات، واللسانيات الحاسوبية، والنسائيات التطبيقية، واستمرار النتائج
المحققة في خدمة اللغة العربية وتحسين طرق ووسائل تعليمها.
- مزايا ومساواة الحاسوب متوفرة على وعي مستخدميه بسبيبات وإجابات
هذه التقنية.
- تحديث التعليم لم يعد مقتصرًا فقط على الطرق والمواقع المحتوى لتلميـ
تحصيّة فرضتها علينا المستجدات المختلفة المحيطة بنا، وأعتقد أنه أن الأولان لنعيد
النظر في منظورتنا التربويّة والتّعليميّة لنساهم في بناء جيل الغد بناءً لغويّاً سليماً
وقيَّ، يجعله فردًا معتَراً بلغته قويًا في بنيته الفكرية واللغوية، وهي مسؤولية الجميع دون استثناء، بدءًا بالمعلِّم، فالآباء، فالمسؤولين، لتشكل جميعاً طاقمًا تعليمياً متكاملاً، يعرف ما له وما عليه.

الهوامش:

1- أحمد عبد الجواد، إشكالية البحث العلمي والتكنولوجيا في الوطن العربي، دار قباء، القاهرة 2000، ص. 165.

2- ينتظر: يعوب حسن شوان، التعليم المفرد بين النظرية والتطبيق، الفرقان للنشر والتوزيع، طا، عمان (الأردن)، 1993، ص. 45.

3- الأهمية هنا يمكن أن تكون في كون الإنسان الذي يفقد بصري لا يعيش منعزلًا تماماً عن عالمه الخارجي لكنه يتصل ويتبادل معهم بعض الأعراس الذي تدهج سياكية مع المجتمع غير متفاعل.

4- سورة يونس، الآية 31.

5- سورة المؤمنون، الآية 78.

6- سورة الملك، الآية 23.

7- كاستخدام دخول اختصار لجملة تأمر ينفذ المطلوب (ok، entrée)، أو استعمال نعم (vrai) للدلالة على قول الشيء، أو استعمال كلمة رفض (ignorer) للدلالة على عدم قول الفعل أو التعليمبري والأمر؛ أي أن المستعمل يخلّى عن الجملة المكتملة من فعل وفاعل ومفعول به ويستبدلها بالمفردة.

8- ينظر: علي نبيل، اللغة العربية والجهاز، في مجلة عالم الفكر، م. 18، الكويت، أكتوبر 1987، ص. 84.

9- ينظر: محمد بن أحمد، اللغة العربية والنظام الحاسوبي والبرمجيات، في مجلة استخدام اللغة العربية في المعلوماتية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، تونس، 1996، ص. 138.

10- voir : Robert Escarpit, théorie générale de l information et de la communication © librairie hachette, paris, 1976, p.49.

11- ينظر: أمَّ أحمد، التعلم الذاتي في مصر المعلوماتية، طال. 01، مؤسسة الرسالة ناشرون بيروت، 2002، ص. 172.


15- ENIAK : electronic numerical integrator and calculator

16- ينظر: غازي ج بيرز، ثقافة الكمبيوتر، الوعي البرمجة التطبيق، مؤسسة الأبحاث اللغوية، ط02، القاهرة، 1997، ص19.